



<b>Verksamhetsmanual</b>	Företag DAW Nordic AB	Flik	Sida 1 (1)
Utfärdad av (namn) VD	Fastställd av (namn, sign.) Kvalitetschef	Datum 2015-04-07	Filnamn Utgåva 1
Titel Kvalitetspolicy		Dokument nr 4-0002	

## Generellt ansvar och befogenheter

Ansvarig för bolagets efterlevnad av kvalitetspolicy är VD. Det är varje chefs ansvar att sprida information om policy vidare i organisationen. Varje medarbetare i DAW Nordic AB skall känna till företagets kvalitetspolicy och arbeta efter denna.

## Kvalitetspolicy för DAW Nordic AB

Målet för vårt kvalitetsarbete är nöjda kunder och övriga intressenter. Målet nås genom att leverera varor och tjänster av rätt kvalitet.

Rätt kvalitet innebär att tillfredsställa kundens krav och förväntningar samtidigt som hänsyn tas till övriga intressenters krav beträffande yttre miljö, arbetsmiljö, säkerhet och lönsamhet. Rätt kvalitet innebär vidare att varor och tjänster uppfyller specificerad kvalitet samt att varor och tjänster levereras i avtalad tid.

Ett framgångsrikt kvalitetsarbete kräver identifiering av kunden och dennes behov och präglas av:

- Fokusering på tydliga och mätbara mål
- Mätning och uppföljning av effekten av insatta åtgärder
- Ständigt pågående och systematisk förbättring av vårt arbetssätt
- Strävan att göra rätt från början
- Ordning och reda

Göteborg 2015-04-07

Bengt Jacobson  
Verkställande direktör